



Hart voor familie en naasten, daardoor voor het herstel van de cliënten

JMUC

harold dec. 2024



Els van der Sanden-Paumen  
*e.vander.sanden@reiniervanarkel.nl*



Esmeralda Geerts  
*esmeralda.geerts@hotmail.com*



Eric van Woesik  
*e.van.woesik@reiniervanarkel.nl*



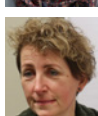
Harold Drost  
*hpcdrost63@gmail.com*



Tom Oomen  
*t.oomen@reiniervanarkel.nl*



Erin Wagenaar  
*e.wagenaar@reiniervanarkel.nl*



Gabry Boelens  
*g.boelens@reiniervanarkel.nl*



Ine Stegenga  
*i.stegenga@reiniervanarkel.nl*



Monique Robben  
*moniquerobben@hotmail.com*



Ondersteuner Patricia Sips  
*p.sips@reiniervanarkel.nl*

### Beste lezer,

Opnieuw een jaarverslag in beeld. Het gaat over de activiteiten die de Familiebetrokkenenraad (FBR) ook het afgelopen jaar weer heeft ondernomen. Geen uitgebreide teksten zoals in voorgaande jaarverslagen tot 2022, beelden spreken meer.

### Over de FBR

De FBR bestaat uit tien vrijwilligers. De raad is voortgekomen uit een groep bezorgde familieleden en naasten. De FBR-leden hebben affiniteit met diverse onderwerpen. Door hun verschillende interesses en capaciteiten verbinden zij die aan diverse activiteiten binnen Reinier van Arkel. Waar de FBR zich mee bezig heeft gehouden, vindt u in dit jaarverslag. Zoals u kunt lezen, heeft de FBR veel te doen.

Afgelopen jaar zijn er 2 leden vertrokken en hebben zich 3 nieuwe leden gemeld. Daar zijn we bijzonder blij mee. Het zorgt voor continuïteit en een voortdurende aandacht voor de kwaliteit van zorg voor cliënten en hun naasten.

De FBR bestaat sinds 2011. De FBR heeft geen officiële status zoals de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad, maar uit de samenwerkingsovereenkomst met de Raad van Bestuur blijkt dat Reinier van Arkel het familiebeleid heel serieus neemt. In de samenwerkingsovereenkomst staat vermeld: 'het kritisch volgen van het beleid en de uitvoering ervan, vooral daar waar dit de betrokkenheid van familieleden en andere naasten raakt, het signaleren van knelpunten in dat beleid en het doen van aanbevelingen voor het oplossen van die knelpunten en de uitvoering'. Dit betekent dat de FBR gevraagd en ongevraagd advies kan geven. De FBR maakt daar gepast gebruik van, maar wordt soms 'als luis in de pels' ervaren.

Hiernaast ziet u welke leden in de FBR zitten. Via [fbr@reiniervanarkel.nl](mailto:fbr@reiniervanarkel.nl) kunt u altijd contact met de FBR opnemen.

Vooraf veel kijkplezier met dit jaarverslag.

# werken in de triade



## Triade

De triadegeest moet in de cultuur van Reinier van Arkel verankerd worden. Daar probeert de FBR onophoudelijk invloed op uit te oefenen. Om de familie/naasten mee te nemen in het herstelproces van de cliënt. Ook dit jaar weer.

# cursus Samen Sterk door triadisch werken



## Cursus Samen Sterk door triadisch werken

Dit jaar heeft de FBR drie keer een cursus voor familie/naasten gegeven. Voor cursisten die zich machteloos voelen en soms de wanhoop nabij zijn, is de cursus zeer behulpzaam. In het simulatiespel wordt de werkelijkheid van een deelnemende cursist en de zoon, dochter of partner met een aandoening uitgespeeld in de triade. Er vindt een Zorgafstemmingsgesprek (ZAG) plaats waarbij een behandelaar van Reinier van Arkel in gesprek gaat met een acteur die de rol van zoon, dochter of partner speelt (de cliënt) en de cursist. De behandelaar probeert de gezichtspunten van de deelnemers over het voetlicht te krijgen, wat bij de cursist tot inzicht en een beter begrip van zijn eigen situatie leidt.

intensieve gesprekken  
met de raad van bestuur



'Luis in de pels' ..... maar de relatie blijft OKé

## Intensieve gesprekken met de RvB

In gesprekken met de Raad van Bestuur ontstaan soms meningsverschillen, omdat de FBR steeds benadrukt hoe belangrijk het is om familie en naasten te betrekken bij de behandeling. Dit komt doordat familie en naasten hun klachten vaak bij de FBR melden. Daardoor hoort de FBR vooral over wat er misgaat, en niet over wat er goed gaat in de organisatie. Afgelopen jaar waren er weer stevige discussies. De samenwerking is goed, er is veel waardering en respect voor elkaar.

# Familie gesprekken en -avonden

## Familie-avonden

De FBR organiseert op verschillende afdelingen of in teams soms familie-avonden. De FBR wordt ook vaak uitgenodigd om mee te doen of met de familie en naasten te praten. Op bijvoorbeeld de HIC zijn regelmatig familie-avonden.

### Familiegesprekken

Regelmatig komen er vragen van afdelingen, FACT en FVP (familievertrouwenspersoon of een FED (familie-ervaringsdeskundige) het gesprek wil aangaan met familie/naaste.

De FVP is momenteel alleen beschikbaar voor de familie van cliënten die met een maatregel opgenomen zijn. Toch hopen wij in de toekomst dat daar verandering in komt.

Door de familiegesprekken kan de FED de familie stimuleren om deel te nemen aan de cursus: 'Samen Sterk door triadisch werken' een helende cursus die familie/naasten handvatten biedt hoe om te gaan met de problemen die zich voordoen, maar zeker ook hoe zelf stand te kunnen houden.



op de Waterboog, HIC, FPA, Fact 20,  
de lichtboog, e.a.

# Ambassadeurs actief



## Ambassadeurs

In teams zorgen ambassadeurs ervoor dat familie en naasten niet worden vergeten en betrokken blijven bij de behandeling van cliënten. In feite houden zij het familiebeleid bij Reinier van Arkel gaande. Dit jaar is het ambassadeurschap nieuw leven ingeblazen met een succesvolle bijeenkomst in november. De FBR nodigt in komend jaar zeker tweemaal de ambassadeurs uit met programma's die hen steunen in hun werk binnen de teams.

# Reinierdagen



## Reinierdagen

De Reinierdagen zijn er om deelnemende medewerkers te informeren en enthousiast te maken over de laatste ontwikkelingen binnen de organisatie. De FBR is daar steeds bij om te weten wat er gaande is in de instelling, om te netwerken en af en toe een bijdrage te leveren in discussies. Dan worden 'de belangen' van familie/naasten onder de aandacht gebracht, want deze worden nog wel eens 'vergeten'.



# Samenwerking in- en extern



Gemeenten, Welzijn, Sociaal  
domein, Zorgverzekeraars

## Samenwerking in- en extern

Het is al jaren zo dat de FBR samenwerkt met de cliëntenraad en de ondernemingsraad. Daar waar de belangen samenvallen trekken we samen op. Heel belangrijk is het ook dat de raad buiten de instelling met andere organisaties spreekt. Er zijn contacten met MIND, met gemeenten, welzijn en sociale instellingen in Den Bosch en Vught en met de zorgverzekeraars, waar de FBR steeds de belangen van familie/naasten onder de aandacht brengt.

overleg reinier in de wyk,  
in de kliniek



## RidW en RidK (Reinier in de Wijk en Reinier in de Kliniek)

Een nieuwe formule! Waarin over en weer uitwisseling plaatsvindt met de directeurs. Ook met de managers behandelingen en algemene zaken is er structureel overleg.

# ondersteuning van familie by begeleid wonen Schyndel



## Begeleid wonen

Door de vele veranderingen binnen de organisatie is dit onderdeel wat minder in beeld geweest maar zeker niet onbelangrijk. De fijne woonomgeving en positieve reacties in Schyndel en de uitstekende begeleiding zijn hier een mooi voorbeeld van. Bij Haarsteeg is het contact weer opgepakt met een workshop.

# AVG privacy-geheimhouding



## AVG (Algemene Wet Gegevensbescherming)

In de instelling zijn medewerkers onzeker over hoe ze moeten omgaan met privacy. Familie/naasten voelen zich vaak uiterst gefrustreerd en belemmerd doordat medewerkers terecht of onterecht geen informatie willen verstrekken over de cliënt. Op initiatief van de FBR werd er een AVG-bijeenkomst georganiseerd om hier meer helderheid over te krijgen en een zo uniform mogelijk beleid van de grond te krijgen. Advocatenkantoor Holla lichtte tijdens deze bijeenkomst de wettelijke kant toe.

# Workshops aan:



## Workshops

Regelmatig geeft de FBR workshops over hun beleid, wat ze familie/naasten kan bieden, de cursus die ze geeft en om meer bekendheid te krijgen en te houden binnen Reinier van Arkel. Dat is nodig bij een voortdurende in- en uitstroom van medewerkers. Hiermee hoopt de FBR ook doorverwijzingen naar de cursus te krijgen vanuit de teams.

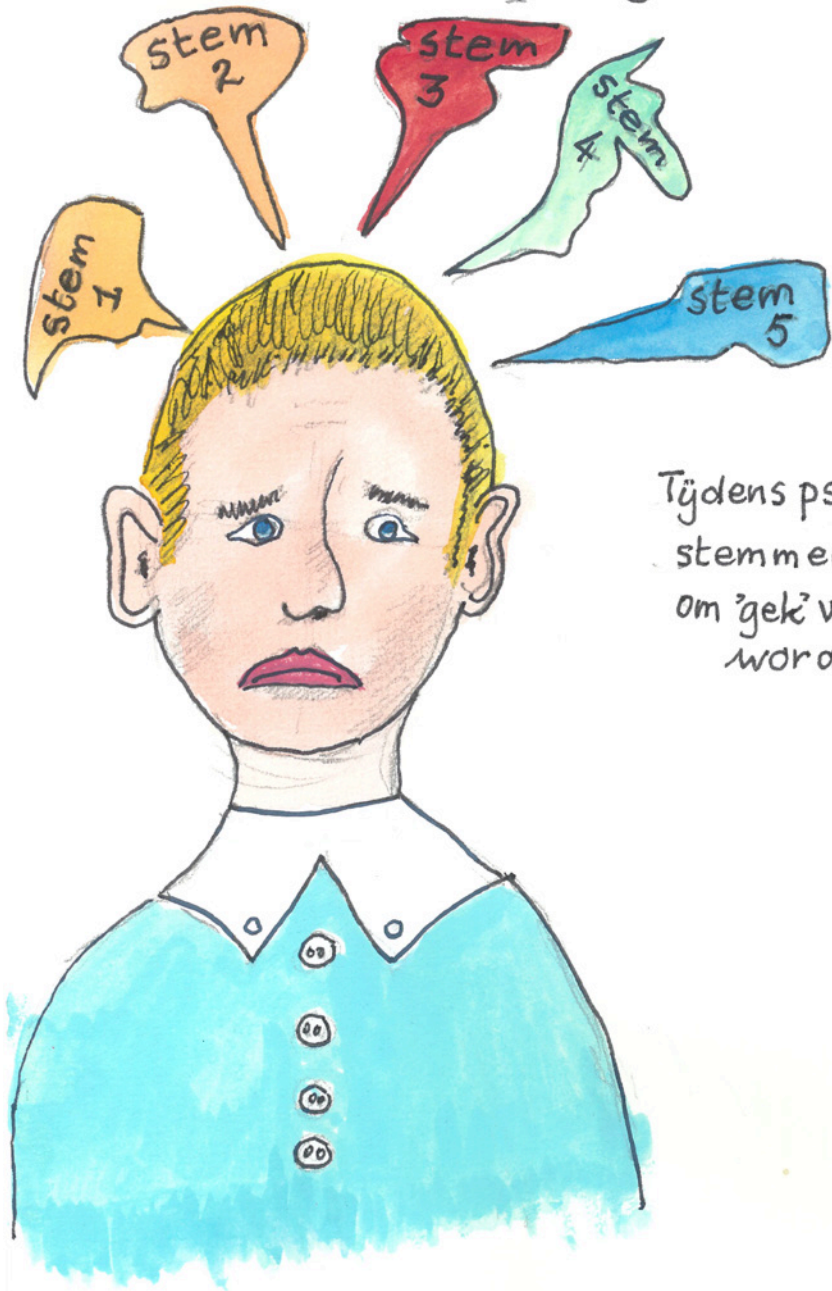
# Mantelzorg = FBR een ZORG



## Mantelzorg

Familie/naasten zijn mantelzorgers voor hun familielid/naaste met een aandoening. In Vught werkt een vertegenwoordiger van de FBR via een werkgroep mee aan een mantelzorgbeleidsnotitie van de gemeente. Familie/naasten worden in de toekomst steeds belangrijker door de vergrijzing en het 'onbetaalbaar worden van de zorg'. Ook landelijk wordt er verbinding gezocht met Mantelzorg.nl.

# Lezingen psychoses



Tijdens psychoses  
stemmen horen:  
om 'gek' van te  
worden!

## Lezing psychoses

Afgelopen jaar is er in de Brede Bossche School in de Ploossche Hof een succesvolle voordracht gehouden over psychoses door twee ex-cliënten met voorheen ernstige psychoses. Zij kwamen vertellen over de eigen ervaringen met hun aandoening. Vanuit de FBR deden we mee aan de opzet en hadden we een rol bij de uitvoering. Op de betreffende avond was een zeer gevarieerd publiek aanwezig: van de politie, de gemeente, ouders, Anoksis de vereniging die opkomt voor mensen met een psychose, e.a. Plan is in diverse wijken (Brede Scholen) opnieuw deze lezing te houden. Intussen wordt er in het land naar de lezing gevraagd: in november 2024 een voordracht bij politieverhoorders in Apeldoorn.

# overleg in de balansgroep



## Korte impressie Bezoek Balansgroep

Het regioteam biedt cliënten de mogelijkheid om deel te nemen aan de Balansgroep, overbrugging bij behandeling. Cliënten komen ongeveer tien keer bij elkaar. Tijdens deze bijeenkomsten komen er diverse onderwerpen aan bod en kunnen cliënten hun verhaal doen.

Structureel wordt de FBR uitgenodigd om het belang van contact met o.a. familie toe te lichten. Het contact met familie is regelmatig niet in balans. Steeds weer blijkt hoe belangrijk het is hierover van gedachten te wisselen en aandacht te besteden aan de mogelijkheid ook familie/naasten een hand te reiken om aan 'balans' te werken. Familie/naasten bieden regelmatig weinig ruimte om de cliënt zijn eigen pad te laten lopen. Een cursus 'Samen Sterk door triadisch werken' kan daarbij zeer waarde vol zijn. (fbr@reiniervanarkel.nl)



# heidag



Samen in eigen kring over eigen functioneren, verleden en toekomst nadenken. Hernieuwde teambuilding.

## De heidag

Af en toe moet een team de rust nemen om samen te kijken hoe de afgelopen één of twee jaar zijn verlopen. Wat ging er goed, wat minder of wat mislukte er. En hoewel je elkaar in het team goed kent, zijn er altijd weer informele zaken uit te wisselen die de band versterken.

de FBR moet blijven

Reinier van Arkel



3 in, uit 2

## De FBR moet blijven

De FBR bestond tot voor kort uit gepensioneerden, die ruim in hun vrije tijd zaten, maar die zich zorgen maakte over hun opvolging. De realiteit gebod om zich zorgen te maken over zijn bestaan c.q. continuïteit. Gelukkig zijn er via de cursus jonge(re) personen gaan deelnemen in de FBR. Wel met het verschil dat deze mensen nog volop in het arbeidsproces zitten en dus beperkt tijd hebben. Dat betekende aangepaste vergadertijden en beperkte taken. En een wat vernieuwde efficiëntere werkwijze.

Zoekt u contact met Reinier van Arkel?  
Deze gegevens kunnen u op weg helpen.

Hoofdlocatie Vught  
bezoekadres: Parklaan 8,  
5261 LR Vught  
postadres: Postbus 10150,  
5260 GB Vught  
(073) 658 51 11  
[www.reiniervanarkel.nl](http://www.reiniervanarkel.nl)  
e-mail: [info@reiniervanarkel.nl](mailto:info@reiniervanarkel.nl)

Familie- en betrokkenenraad  
06 82 551 497  
of via de receptie (073) 658 51 11  
e-mail: [fbr@reiniervanarkel.nl](mailto:fbr@reiniervanarkel.nl)

Buiten kantooruren kunt u bij een  
crisis contact opnemen met de  
huisarts, de huisartsenpost of  
FARENT (088-0237500).  
Deze neemt indien nodig contact  
op met de crisisdienst.

Hoofdlocatie 's-Hertogenbosch  
bezoekadres: Bethaniestraat 2,  
5211 LJ 's-Hertogenbosch  
postadres: Postbus 70058,  
5201 DZ 's-Hertogenbosch  
(073) 658 51 11  
[www.reiniervanarkel.nl](http://www.reiniervanarkel.nl)  
e-mail: [info@reiniervanarkel.nl](mailto:info@reiniervanarkel.nl)

Herlaarhof, kinder- en jeugdpsychiatrie  
locaties Vught, Oss, Zaltbommel,  
Helmond en Veldhoven  
(073) 658 53 33  
[www.herlaarhof.nl](http://www.herlaarhof.nl)  
e-mail: [info@reiniervanarkel.nl](mailto:info@reiniervanarkel.nl)



### **De FBR zoekt regelmatig nieuwe leden.**

Mocht u zich willen inzetten voor de FBR, dan kunt u mailen naar  
[fbr@reiniervanarkel.nl](mailto:fbr@reiniervanarkel.nl) of bellen naar 06 82 55 14 97.  
<https://www.reiniervanarkel.nl/familie-en-naasten>