

Spoedplein

De juiste acute zorg op de juiste plek

De druk op de acute zorg neemt toe: er zijn steeds minder zorgprofessionals, terwijl het aantal mensen met een hulpvraag juist stijgt. Bovendien worden de hulpvragen steeds complexer. Mensen komen niet alleen met medische klachten, maar ook met psychische en sociale problemen. Het regelen van passende vervolgzorg kost daardoor vaak veel tijd en capaciteit.

Daarom bundelen twaalf zorg- en welzijnsorganisaties in de regio's-Hertogenbosch hun krachten in het Spoedplein: een netwerk van professionals dat medische, psychische en sociale zorg met elkaar verbindt. Door korte lijnen en goede afstemming zorgen we ervoor dat mensen sneller de juiste zorg krijgen, op juiste plek.

Wat levert het op:

- **Sneller de juiste zorg:** Zorgprofessionals met diverse expertises bepalen samen wat iemand nodig heeft en schakelen direct de juiste hulp in.
- **Meer rust voor de patiënt:** Eén centrale organisatie voorkomt dat mensen van de ene naar de andere plek worden gestuurd voor beoordeling en hulp.
- **Minder druk op hulpdiensten en ziekenhuisbedden:** Goede afstemming zorgt ervoor dat ambulances minder hoeven te pendelen en patiënten meteen op de juiste plek komen.

Stap voor stap naar betere acute zorg:

Eind 2023

Afspraak om samen te werken

De organisaties spreken uit dat ze samen willen bouwen aan het Spoedplein.

2024

Elkaar beter leren kennen

We verkennen hoe de professionals van alle organisaties nu werken en waar we elkaar kunnen versterken.

2025

Inzicht in manier van werken

We verdiepen ons in elkaars protocollen, aanmeldroutes en triagesystemen om te komen tot eenduidigheid.

2025

Werkafspraken

We maken samen duidelijke werkafspraken: wie doet wat, wanneer en hoe?

2025

Testen in de praktijk

We passen de nieuwe manier van samenwerken toe op echte situaties en leren daarvan.

2025

Korte lijnen, goede afstemming

We zorgen dat onze nieuwe samenwerking goed georganiseerd is en dat we elkaar snel kunnen bereiken.

Voor wie?



Jan (78)

Alleenstaand en belt 112 vanwege benauwdheid. In de ambulance is de situatie snel onder controle, maar thuis is er niemand die op hem let. Wat nu?



Yara (35)

Komt met letsel na huiselijk geweld naar de spoedeisende hulp. Ze hoeft medisch gezien niet te blijven, maar is het veilig om naar huis te gaan?



Luca (42)

Leeft op straat en komt met klachten naar de huisartsenpost. Na onderzoek blijkt dat hij geen ziekenhuisopname nodig heeft, maar waar kan hij heen?



Marianne (56)

Wordt aangetroffen in de wijk met verward gedrag. Ze is gedesoriënteerd, maakt een angstige indruk en weet zelf niet goed wat ze nodig heeft.



Thema's

Voorzorg & instroom

Afspraken maken over wie het eerste contact met de patiënt heeft en over de samenwerking tussen de professionals van de betrokken organisaties.

Aanmelding & triage

Vastleggen hoe en wanneer iemand wordt aangemeld. Zorgen voor een eenduidig triageproces en duidelijke rolverdeling op het Spoedplein.

Behandeling & uitstroom

Regelen dat patiënten de juiste zorg krijgen én goed worden overgedragen naar vervolgzorg. Nauwe samenwerking tussen alle professionals.

Gegevens-uitwisseling

Afspraken maken over het veilig en zorgvuldig delen van gegevens tussen de samenwerkende organisaties. Rekening houden met wetgeving, maar ook slimme oplossingen zoeken om informatie-uitwisseling zo goed mogelijk te laten verlopen.

Leren & ontwikkelen

Een cultuur stimuleren van blijven leren, verbeteren en samenwerken, met trainingen, feedback en ruimte voor ontwikkeling.

Wanneer zijn we succesvol?

- De patiënt met een acute hulpvraag op twee of meer domeinen staat **centraal**.
- De nieuwe werkwijze is **verankerd** in het dagelijks handelen.
- Zorg- en welzijnspartners **vinden elkaar** snel en vanzelfsprekend.
- Het Spoedplein bewijst 24/7 **meerwaarde**.

“Het samenwerken bij het Spoedplein geeft veel inzicht. Elke partner brengt unieke perspectieven en expertise in.”

“Bij het Spoedplein is 1+1 écht 3. We maken serieuze stappen op het gebied van de samenwerking. We stellen de inwoners in onze regio voorop en nemen gezamenlijk de verantwoordelijkheid”